



Internacionalni odvjetnički ured

A D L E R

od 2007.

Interview sa odvjetnicom Mag. Vlatka Adler!

Telefonsko savjetovanje!

Ovih dana, kada zbog corona-virusa svi trebamo „ostati kod kuće“ i kada trebamo držati „Social Distance“, tražimo nove puteve za suradnju i nova rješenja.



Odvjetnički ured & Ured za mirenje ADLER već godinama pruža **telefonsko savjetovanje**.

Kako je započelo telefonsko savjetovanje?

Sve je započelo tako da je za veliku većinu stranaka iz Njemačke i Austrije bilo neizgodno putovati u Zagreb radi jednog savjetovanja.

Sada i naš **ured u Beču** također pruža telefonsko savjetovanje za sve naše stranke iz Austrije, ali i van Austrije.

Sa telefonskim savjetovanjem smo započeli, kako bismo našim strankama olakšali njihovu situaciju.

Koje su prednosti za stranke?

Pokazalo se da ovaj način suradnje dobro funkcionira, gotovo jednako dobro kao i kod osobnog termina u uredu.

Za to je doduše potreban malo drugačiji pristup, na koji možda nismo navikli. Ali, efekt i rezultati su jednaki!

Kako se uspostavlja prvi kontakt?

Dovoljno je da nam na **E-Mail (office@adler-anwalt.com)** pošaljete kratak opis o čemu se u Vašem slučaju radi: da li o razvodu, ili o uzdržavanju, ili roditeljska skrb, ili podjeli bračne stečevine, ili o ostavini. Nama je važno da možemo procijeniti da li Vas i kako Vas možemo savjetovati. Mi ćemo Vam odmah javiti, ako se radi o nečem, s čime se naš ured ne bavi.

Što je potrebno za telefonsko savjetovanje?

Jednom kada je kontakt između Vas i nas uspostavljen, dogovaramo putem e-maila termin za savjetovanje **putem telefona (ili WhatsApp, Skype, Viber itd.)**.

Tijekom telefonskog savjetovanja proći ćemo kroz sve detalje Vaše slučaja.



Odvjetnički ured ADLER

Mag. Vlatka Adler, odvjetnica, OIB 09243509020
10000 Zagreb, Illica 253

Tel.:+385 (0)1 / 242-00-92, Fax.:+385 (0)1 / 242-00-94, Mob.:+385 (0)91 / 566-966-7
office@adler-anwalt.com, www.adler-anwalt.com



Internacionalni odvjetnički ured

A D L E R

od 2007.

Kako se naplaćuje telefonsko savjetovanje?

Savjetovanje se naplaćuje prema satu u skladu sa fiksnom satnicom. Prije termina dobijete od nas račun za jedan sat savjetovanja sa zamolbom da isti platite prije savjetovanja.

Naš Ured je u međuvremenu sakupio puno iskustva sa Telefonskim Savjetovanjem i naučili smo to raditi na korist naših stranaka.

Za sve što trebate rado Vam stojimo na raspolaganju!

Newsletter 01/2020, ožujak 2020.



Odvjetnički ured ADLER

Mag. Vlatka Adler, odvjetnica, OIB 09243509020

10000 Zagreb, Ilica 253

Tel.:+385 (0)1 / 242-00-92, Fax.:+385 (0)1 / 242-00-94, Mob.:+385 (0)91 / 566-966-7
office@adler-anwalt.com, www.adler-anwalt.com